ÉTUDE DE CAS

ÉQUIPEMENT DE LA MAIRIE DE BONDY EN BORNES D'APPEL D'URGENCE

Qui sommes nous ?

A2S est une société spécialisée dans la fourniture de solutions de communication et de sécurité adaptées aux environnements complexes.

Nous concevons et fournissons des équipements robustes pour répondre aux exigences techniques et sécuritaires de nos clients.

Forts de notre expertise, nous avons su développer des solutions innovantes pour des projets d'envergure.

A2S s'engage à vos côtés pour répondre à vos exigences de sécurité les plus élevées.

Vous faites face à un enjeu majeur et cherchez la solution la plus adaptée à votre application ?

Nous sommes à votre écoute et pouvons vous proposer un accompagnement personnalisé & adapté à votre projet, quel que soit votre défit.

Contexte du projet

Dans un contexte de montée des incivilités et d'agressions en milieu urbain, la mairie de Bondy a souhaité renforcer les dispositifs de sécurité à destination des habitants.

L'objectif principal était de mettre en place des points d'appel d'urgence accessibles 24h/24, permettant aux usagers de signaler immédiatement une agression ou une situation critique et d'être mis en relation directe avec les forces de l'ordre.

C'est dans ce cadre que la société A2S a été sollicitée pour fournir une solution robuste, fiable et adaptée aux spécificités du territoire.

Contraintes et exigences client

Les exigences formulées par la mairie se sont articulées autour de plusieurs axes :

- **Résistance au vandalisme** : les équipements devaient être en mesure de résister à des tentatives de dégradation, fréquentes dans certains quartiers sensibles. L'ensemble de la structure devait être renforcé, avec une protection accrue des composants critiques.

- **Alimentation protégée** : pour éviter les coupures intentionnelles ou les actes de sabotage, l'alimentation électrique devait être intégrée à l'arrière de la borne, dans un compartiment sécurisé, non accessible au public.

- **Signalétique claire** : la borne devait être visuellement identifiable, même de loin. La couleur rouge vif a été spécifiquement demandée par la collectivité, dans un souci de visibilité et d'urgence.

- **Autonomie de communication** : l'environnement urbain ne permettant pas toujours une connexion filaire, la technologie retenue devait permettre une communication autonome et fiable, sans dépendre du réseau local.

Solution proposée : Borne d'appel ISIS – technologie GSM

Face à ces exigences, A2S a proposé l'installation de la borne d'appel d'urgence modèle **ISIS**, conçue pour répondre aux besoins des environnements publics sensibles.

Caractéristiques techniques principales de la borne ISIS

- **Structure anti-vandale** en acier, avec peinture anti-graffiti,
- **Système d'appel intégré** avec microphone et haut-parleur protégés par des grilles renforcées,
- **Technologie GSM embarquée** permettant une connexion directe avec les services de police via le réseau mobile,
- **Installation simplifiée** : pas de câblage téléphonique requis, ce qui réduit les coûts de génie civil,
- **Compartiment d'alimentation déplacé à l'arrière**, protégé par un capot blindé, conformément à la demande spécifique du client.

Par ailleurs, un bouton unique d'appel d'urgence permet à l'usager de contacter les forces de l'ordre sans délai ni procédure complexe.

Déploiement et mise en œuvre

La phase de déploiement s'est déroulée en coordination avec les services techniques de la ville.

Les emplacements ont été sélectionnés en tenant compte des données de la police municipale et des retours des habitants, en particulier dans les zones où le sentiment d'insécurité était le plus marqué.

Un travail particulier a été mené sur :

- **L'implantation** : pour garantir à la fois accessibilité et visibilité,
- **Le raccordement électrique** : sécurisé et adapté aux contraintes locales,
- **Les tests de bon fonctionnement** : avec simulation d'appels en condition réelle, pour valider la fiabilité de la communication GSM.

Résultats et bénéfices observés

Depuis la mise en service des bornes, les premiers retours de la collectivité ont été très positifs.

Les bénéfices constatés sont les suivants :

1. **Amélioration du sentiment de sécurité** dans les zones couvertes,
2. **Utilisation concrète** du dispositif dans plusieurs situations à risque, démontrant son efficacité en conditions réelles,
3. **Absence de dégradations** majeures grâce à la conception robuste de la borne ISIS,
4. **Satisfaction des services techniques** quant à la simplicité de maintenance et au fonctionnement autonome du système.

Conclusion

Ce projet mené pour la mairie de Bondy illustre la capacité d'A2S à proposer des solutions de sécurité publique adaptées, sur mesure et durables.

En répondant précisément aux contraintes techniques et environnementales du client, A2S a su mettre en œuvre une solution innovante et fiable, contribuant à la tranquillité publique.

L'expérience acquise dans ce projet pourra être capitalisée pour d'autres municipalités confrontées à des problématiques similaires, notamment en zone urbaine sensible.